



IMPORTACIÓN CAMIÓN

Guía llenado de solicitudes

VIDEOS TUTORIALES

www.youtube.com/ConteconManzanillo

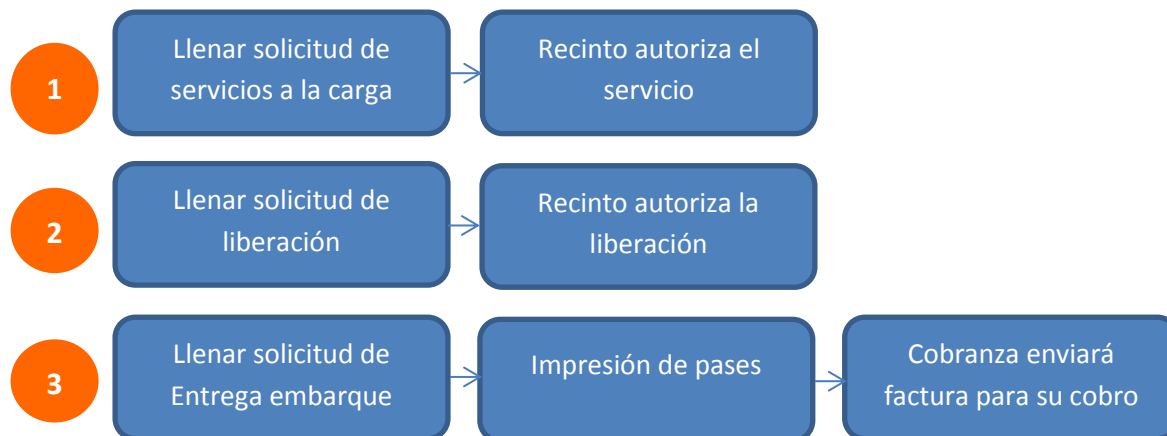
Soporte al Usuario

cmsa.soportealusuario@contecon.mx

ÍNDICE

PROCESO DE IMPORTACIÓN	2
GLOSARIO	3
1. SOLICITUD SERVICIOS A LA CARGA	4
2. SOLICITUD LIBERACIÓN	8
3. SOLICITUD DE ENTREGA	11

PROCESO IMPORTACIÓN



GLOSARIO

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Fl
							0017647	05/12/2013 11:47	0010245	06/12/2013	14:00 - 14:59	Crédito	Carga Suelta	Importación	Entrega/Embarque	No Line
							0017646	05/12/2013 11:38	0010244	06/12/2013	10:00 - 10:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Line

E	Estatus		Rechazado		Solicitud nueva		Aceptado
N	Navis		Proceso		Enviando información		
MT	Medio de transporte		Camión		Ferrocarril		buque
MP	Mercancía peligrosa						
RF	Refrigerado						
OG	Sobredimensionado						
A	Autoridad						

1. SOLICITUD SERVICIOS A LA CARGA

-Antes de iniciar con el ingreso de los datos en la solicitud, asegurarse que el contenedor tiene que estar internado en la terminal.

-Si no hay servicios a la carga el primer paso sería tramitar la liberación.

Operación » Solicitud de Servicios

Solicitud de Servicios

- Tipo de Servicio
- Tipo de Trámite
- Tipo de Solicitud
- Medio de Transporte

Contenedores Carga Suelta
 Importación Exportación
 Recepción Servicios a la Carga Liberación Entrega/Embarque
 Carretero Ferroviario Marítimo

Fecha de Servicio: 15/08/2013
 Agencia Aduanal: (B822) AGENCIA ADUANE
 Cliente Facturación: ROINSUMOS DISAGRO, S.A. x
 AGROINSUMOS DISAGRO, S.A. DE C.V.

Referencia: 12045
 Patente: 3979

Campos inhabilitados. Aplica selección desde la liberación

Información interna de la Agencia Aduanal.

Texto predictivo -Ingresar las primeras letras de la razón social.

Nombre del Buque	NEDLLOYD MARITA (NED)		
Número de Viaje	09/08/2013 - 1336	Revisar que el no. de viaje sea el correcto, de lo contrario no arrojará las mercancías del BL.	
Fecha de Arribo	09/08/2013 16:00		Fecha de Zarpe 09/08/2013 20:30
Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C		
Bill of Lading (B/L)	866332905	Después de ingresar el BL teclear "Tab" para que arroje la información la web.	
Remitente	GUANGDONG JINHANG FOODS CO LTD		
Consignatario	CAPICO DISTRIBUCION S A DE C V		
Notificar a	CAPICO DISTRIBUCION S A DE C V		

S	Cantidad	Descripción
<input type="checkbox"/>	00	Código de Seguridad - Importación
<input type="checkbox"/>	00	Desconsolidación de Contenedor a Almacén
<input type="checkbox"/>	00	Muellaje - Importación
<input checked="" type="checkbox"/>	00	Previo DESyCON
<input type="checkbox"/>	00	Previo DESyCON con Autoridades
<input type="checkbox"/>	00	Previo Ocular
<input type="checkbox"/>	00	Previo Ocular con Autoridades
<input type="checkbox"/>	00	Traslado de Contenedor - Muelle a Patio
Servicios Adicionales		
<input type="checkbox"/>	00	Colocacion de Etiqueta IMO - Contenedor
<input type="checkbox"/>	00	Colocación de Sello - Contenedor
<input type="checkbox"/>	00	Etiquetado de Mercancías - Contenedor
<input type="checkbox"/>	00	Fumigación - Contenedor
<input checked="" type="checkbox"/>	01	Personal Adicional - Contenedor
<input type="checkbox"/>	00	Separación de Modelos - Contenedor

Al momento de seleccionar el campo de Previo Desycon con autoridades, en automático selecciona Previo desycon (el cobro no se duplica).

En caso de solicitar el servicio de reconocimiento aduanero deberá de seleccionar casilla de previo desycon con autoridades.

Indicar cantidad manualmente.

Horarios Disponibles

S	Horario	Unidades
<input type="radio"/>	05:00 - 05:59	0075
<input type="radio"/>	06:00 - 06:59	0073
<input type="radio"/>	07:00 - 07:59	0074
<input type="radio"/>	08:00 - 08:59	0065
<input type="radio"/>	09:00 - 09:59	0062
<input type="radio"/>	10:00 - 10:59	0074
<input type="radio"/>	11:00 - 11:59	0074

Solamente hay disponibilidad en el primer turno. Las aperturas de contenedor son de 8:00am a 9:00am. En el caso que la agencia ó tramitador se presentaran después del horario, el servicio será condicionado.

Bill of Lading (B/L)

Sello	Marca	Embalaje	Piezas	Peso	Un
<input type="checkbox"/>					
806552905					
<input checked="" type="checkbox"/>	MWCU6667594 09	X40 RH SAID TO CONTAIN 2200 CTNS IQF COOKED PUD VANNAMEI SHRIMP LOT NO 130607208Y TEMPERATURE SET AT MINUS 18 DEGREES CENTIGRADE VENT CLOSED 2200 CTNS	CONTENEDOR	2,200.00	23,760.0000 KIL

B/L Revalidado

Indica que es obligatorio llenar el campo.

No seleccionar

Seleccionar únicamente el contenedor que requiere los servicios.

Adjuntar el BL completo, de preferencia incluir la lista de empaque en el mismo archivo.

Si no coinciden las piezas y peso, verificar con la línea naviera.

2.1 GUARDAR INFORMACIÓN

-Para finalizar, de clic sobre el candado y escriba su contraseña de operación.

“EL PAGO POR EL SERVICIO SERÁ REQUERIDO UNA VEZ CONCLUIDO EL SERVICIO O SEA SOLICITADA LA ENTREGA/EMBARQUE, SEGÚN LO QUE SUCEDA PRIMERO”

Sistema » Servicios » Operación » Servicios » Solicitud de Servicios

Escriba su Contraseña de Operación

.....

La tecla Bloq Mayús está activada



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué debo hacer si la solicitud fue generada y seleccioné un servicio a la carga incorrecto?

Si aún no se ejecutaron los servicios solicitados, se tiene que enviar un correo a Soporte al Usuario solicitando el apoyo para que hagan los cambios correspondientes antes de las 16:30 del mismo día de la solicitud del servicio.

Nota: El cambio de modalidad genera un cobro.

1.3 VISUALIZAR LIBERACIÓN SERVICIOS A LA CARGA

-Una vez guardada la información, ingresar a CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIO en donde se puede visualizar si ya está esta liberada.

-Los documentos que deberán de presentar al momento de iniciar el servicio son: BL completo, lista de empaque, solicitud web autorizada.

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Flete	Usi
							0018791	11/12/2013 13:35	0010999	13/12/2013	08:00 - 08:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	Liner	PEI
							0018790	11/12/2013 13:32	0010998	12/12/2013	11:00 - 11:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	Liner	GEI
							0018789	11/12/2013 13:30	N/D	12/12/2013	N/D	Crédito	Contenedores	Importación	Liberación	No Liner	CAI
							0018788	11/12/2013 13:26	0010997	12/12/2013	10:00 - 10:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Liner	Jos
							0018787	11/12/2013 13:22	N/D	12/12/2013	N/D	Crédito	Contenedores	Importación	Liberación	No Liner	Jos
							0018786	11/12/2013 13:17	0010996	12/12/2013	08:00 - 08:59	Crédito	Contenedores	Importación	Servicios a la Carga	No Liner	JUL

Solicitud liberada.

2. SOLICITUD LIBERACIÓN DE IMPORTACIÓN

-Antes de hacer la liberación, el pedimento tiene que estar pagado.

-Horario de Liberación: Lunes a Jueves de 8:00am-6:00pm y viernes de 8am-5pm.

Operación » Solicitud de Servicios

Solicitud de Servicios

- Tipo de Servicio
 - Contenedores Carga Suelta
 - Importación Exportación
 - Tipo de Solicitud
 - Recepción Servicios a la Carga Liberación Entrega/Embarque
 - Medio de Transporte
 - Carretero Ferroviario Marítimo
- Fecha de Servicio: 15/08/2013
- Agencia Aduanal: (B822) AGENCIA ADUANE
- Cliente Facturación: MOS DISAGRO, S.A. DE C.V. MOS DISAGRO, S.A. DE C.V. x Detalles Cliente Facturación
- Referencia: 0012457
- Patente: 3979

Se libera al día. Hacer caso omiso a la fecha arrojada por la web.

Información interna de la Agencia Aduanal.

Texto Predictivo - Ingresar las primeras letras de la razón social.

Nombre del Buque NEDLLOYD MARITA (NED)
 Número de Viaje 09/08/2013 - 1336
 Fecha de Arribo 09/08/2013 16:00 Fecha de Zarpe 09/08/2013 20:30
 Línea Naviera Maersk Mexico S.A. de C.V.
 Bill of Lading (B/L) 866332905
 Remitente GUANGDONG JINHANG FOODS CO LTD
 Consignatario CAPICO DISTRIBUCION S A DE C V
 Notificar a CAPICO DISTRIBUCION S A DE C V

Servicios a la Carga 00 Liberacion Contenedor - Importación

Revisar que el buque y no. de viaje sean los correctos.

Después de ingresar el BL teclear "Tab" para que arroje la información la web.

No tiene que ingresar cantidad, se cambia en automático al momento de seleccionar los contenedores a liberar.

No seleccionar

Seleccionar el contenedor y verificar que estos vengamencionados en el pedimento a liberar.

Año 00 + Clave 4 números patente + pedimento

Si no coincide la información de peso y piezas, verificarlo con la línea naviera.

Clave	Pedimento	Valor Aduana	Tipo de Cambio	Piezas	Peso	Remesa	Factura
A1	131639790012014	12,340.00	12.874000	2,200	23,760.0000	1	0003451

Clave	Pedimento	Valor Aduana	Tipo de Cambio	Piezas	Peso	Remesa	Factura
A1	Pedimento						

Adjuntar solamente pedimento simplificado y si tuviera una rectificación el pedimento, sólo deberá llenar los campos con la información del R1, pero en el archivo a adjuntar, deberá subir ambos pedimentos A1 y R1 (adjuntarlo en el mismo archivo).

El siguiente renglón sólo se necesita llenar en caso de que tengan 2 pedimentos que amporen un sólo contenedor.

2.1 GUARDAR INFORMACIÓN

Sistema » Servicios » Operación » Servicios » Solicitud de Servicios

Guardar Consultar

Escriba su Contraseña de Operación

La tecla Bloq Mayús está activada

2.2 VISUALIZAR LIBERACIÓN DE IMPORTACIÓN

Una vez guardada la información ingresa a, CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIOS en donde podrá visualizar si esta liberado para poder proceder a realizar la solicitud de entrega embarque.

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Flete	Us
							0018791	11/12/2013 13:35	0010999	13/12/2013	08:00 - 08:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	Liner	PEI
							0018790	11/12/2013 13:32	0010998	12/12/2013	11:00 - 11:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	Liner	GEI
							0018789	11/12/2013 13:30	N/D	12/12/2013	N/D	Crédito	Contenedores	Importación	Liberación	No Liner	CAI
							0018788	11/12/2013 13:26	0010997	12/12/2013	10:00 - 10:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Liner	Jos
							0018787	11/12/2013 13:22	N/D	12/12/2013	N/D	Crédito	Contenedores	Importación	Liberación	No Liner	Jos
							0018786	11/12/2013 13:17	0010996	12/12/2013	08:00 - 08:59	Crédito	Contenedores	Importación	Servicios a la Carga	No Liner	JUL



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si la solicitud de liberación esta rechazada?

Debe proceder nuevamente al llenado de la solicitud de liberación y no implica costo.

¿Dónde puedo visualizar el motivo de rechazo?

Verificar en CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIO/CLICK DERECHO EN CÓDIGO/ VER DETALLES DE SOLICITUD DE SERVICIO (El motivo aparece en color rojo).

3. SOLICITUD DE ENTREGA IMPORTACIÓN

OPERACIÓN/SOLICITUDES DE SERVICIOS

<input type="radio"/> Tipo de Servicio	<input checked="" type="radio"/> Contenedores	<input type="radio"/> Carga Suelta		
<input type="radio"/> Tipo de Trámite	<input checked="" type="radio"/> Importación	<input type="radio"/> Exportación		
<input type="radio"/> Tipo de Solicitud	<input type="radio"/> Recepción	<input type="radio"/> Servicios a la Carga	<input type="radio"/> Liberación	<input checked="" type="radio"/> Entrega/Embarque
<input type="radio"/> Medio de Transporte	<input checked="" type="radio"/> Carretero	<input type="radio"/> Ferroviario	<input type="radio"/> Marítimo	

<input type="radio"/> Fecha de Servicio	15/08/2013	Referencia	2304
<input type="radio"/> Agencia Aduanal	(B822) AGENCIA ADUANE	<input type="radio"/> Patente	3979
<input type="radio"/> Cliente Facturación	JUMOS DISAGRO, S.A. DE C.V.	<i>Detalles Cliente Facturación</i>	
<input type="radio"/> Nombre del Buque	NEDLLOYD MARITA (NED)	Revisar que el buque y no. de viaje sean los correctos.	
<input type="radio"/> Número de Viaje	09/08/2013 - 1336	Texto Predictivo - Ingresar las primeras letras de la razón social.	
Fecha de Arribo	09/08/2013 16:00	Fecha de Zarpe	09/08/2013 20:30
Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C.V.		
<input type="radio"/> Bill of Lading (B/L)	866330073	Después de ingresar el BL teclear "Tab" para que arroje la información la web.	
Remitente	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS LTD		
Consignatario	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS		
Notificar a	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS		
<input type="radio"/> Placas	001EJ4	Transportista	MADRIGAL TRANSPORTES S.A DE C
<input type="radio"/> Operador	AARON LIRA MEJIA	Licencia	JAL0035257

En caso que el nombre de la transportista, operador, licencia y placas no aparezcan, puede ser que no estén registrados en PSP (puerto sin papeles). En caso que si se encuentren registrados, favor de solicitar apoyo al correo de Customer Service enviando los datos junto con el ID/código de registro de PSP.

Servicios a la Carga

S	Cantidad	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/>	00	Código de Seguridad - Importación
<input checked="" type="checkbox"/>	00	Entrega de Contenedor - Camión
<input checked="" type="checkbox"/>	00	Muelleaje - Importación
<input type="checkbox"/>	00	Traslado de Contenedor - Muelle a

Horarios Disponibles

S	Horario	Unidades
<input type="radio"/>	05:00 - 05:59	0003
<input type="radio"/>	06:00 - 06:59	0010
<input type="radio"/>	07:00 - 07:59	0029
<input type="radio"/>	08:00 - 08:59	0029
<input type="radio"/>	09:00 - 09:59	0018
<input type="radio"/>	10:00 - 10:59	0023

Hacer caso omiso respecto a la selección de los servicios reflejados. En sistema realiza el cobro correspondiente de forma correcta, reconociendo Liner de No Liner.

Espacios disponibles

No seleccionar

Seleccionar solamente el contenedor a liberar.

Bill of Lading	Sello	Marca	Embalaje	Piezas
<input type="checkbox"/> - 866330073				
<input checked="" type="checkbox"/> MSKU3031720 09/08/2013 (Auto... para entrega...)		X20 DC SAID TO CONTAIN 264 CARTON ON 11 PLYWOOD PALLETS ELECTRONIC CONTROL BOARD FOR REFRIGERATOR USER INTERFACE SR WHP2013604 156 CTNS DIAMOND LED ASSY DC REV E PART NUMBER W10515057 108 CTNS DIAMOND LED ASSY AC DC FLAT REV E PART NUMBER W1	CONTENEDOR	264.00

Número máximo de contenedores por servicio: 2

Observaciones

3.1 GUARDAR INFORMACIÓN

Sistema » Servicios » Operación » Servicios » Solicitud de Servicios

Escriba su Contraseña de Operación

La tecla Bloq Mayús está activada

SOLICITUD DE SERVICIO

PDF Pasos Acceso

Solicitud de Servicio	0000515	Estatus	Autorizado
Fecha Solicitud	14/08/2013 20:38	Fecha Servicio	16/08/2013
Cita	0000299	Horario	11:00 - 11:59
Usuario	LAURA BUENO HERNANDEZ	Servidor Remoto	192.168.114.183
Agencia Aduanal	(3178) José Hugo Herrera Mier	Patente	3178
Forma de Pago	Contado		
Cliente	INTEGRADORA DE APOYOS AL COMERCIO EXTERIOR S.A. DE C.V. KM.1.6 CARRETERA MANZANILLO-MINATITLAN S/N, Col. TAPEIXTLES Manzanillo, Colima, México C.P. 28876 RFC IAC980114L12		
Exportador	INTEGRADORA DE APOYOS AL COMERCIO EXTERIOR S.A. DE C.V. KM.1.6 CARRETERA MANZANILLO-MINATITLAN S/N, Col. TAPEIXTLES Manzanillo, Colima, México C.P. 28876 RFC IAC980114L12		
Buque	SOROE MAERSK	Viaje	1309
Fecha de Arribo	17/08/2013 16:00	Fecha de Zarpe	N/D
Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C.V.		
Booking	866025042	Referencia	55151
Tipo de Servicio	Contenedores	Tipo de Trámite	Exportación
Tipo de Solicitud	Reservación	Medio de Transporte	Contenedor

3.2 IMPRESIÓN PASES

Consultas » Solicitudes de Servicios

Inicio Opciones Catálogos Operación **[Consultas]**

Sistema » Servicios » Consultas » Servicios » **Solicitudes de Servicios**

karla_gutierrez@integracemx.com / HERRERA MIER S.C. (1) Pago de Servicios | Cerrar Sesión

Nuevo Filtrar PDF Exportar XLS

Solicitudes de Servicios [+ Opciones de Búsqueda]

Registros Encontrados (37)

R: 1 - 20 P: 1 / 2

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Hora	Tipo Flete	Usu
✓							000052	01/10/2019	10:00	013	18:00	No Liner	Juar
✓							000034	01/10/2019	10:00	013	10:00	que Liner	Rafz
✓							000034	01/10/2019	10:00	013	10:00	que Liner	Rafz
✓							000034	01/10/2019	10:00	013	10:00	que Liner	Rafz

Si la cita no está vencida y requiere hacer un cambio de operador y transporte, dar click en modificar.

Detalle de Solicitud de Servicios

PDF Pases Acceso

Solicitud de Servicio: 000034
 Fecha Solicitud: 01/10/2019
 Cita: 10:00
 Usuario: karla_gutierrez@integracemx.com
 Agencia Aduanal: HERRERA MIER S.C.
 Forma de Pago: Autorizado
 Cliente: HERRERA MIER S.C.

Impresión de pase. Dar click derecho en el código y seleccionar "Ver detalle de Solicitud de servicios". Seleccionar pase de acceso.

Modificar Operador Transporte

Cita	0015297	Horario	10:00 - 10:59
Solicitud de Servicio	0026230	Estatus	Autorizado
Fecha Solicitud	17/01/2014 13:41	Fecha Servicio	18/01/2014
Usuario	Rafael Garcia Manolla	Servidor Remoto	201.116.234.179
Agencia Aduanal	HERRERA MIER S.C.	Patente	3178
Forma de Pago	Crédito		
Cliente	TIBA MEXICO SA DE CV JAIME BALMES 8, 201, Col. LOS MORALES POLANCO Miguel Hidalgo, Distrito Federal, Mexico C.P. 11510 RFC TME970213946		
Buque	SVEND MAERSK	Viaje	1401
Fecha de Arribo	11/01/2014 23:04	Fecha de Zarpe	12/01/2014 06:20
F. Inicio Operaciones	N/D	F. Término Operaciones	N/D
Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C.V.		
BL	603045266	Referencia	m00165/14//DON PULCRO//ANNA
Fecha Entrada	N/D	Tipo de Trámite	Importación
Tipo de Servicio	Contenedores	Medio de Transporte	Carretero
Tipo de Solicitud	Entrega/Embarque	Transportista	LOGISTICA MARU SA DE CV ()
Placas	<input type="text" value="539AR3"/>	Licencia	JAL0029265
Operador	ENRIQUE RAMOS MEDINA		

Dar click e ingresar contraseña de operación y dar click en Guardar.

Cambiar placas y operador.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si no me habilita el pase?

Si la solicitud fue llenada correctamente pero no le habilita el pase de acceso, solicitar apoyo por correo a Soporte al Usuario.

¿Qué tengo que hacer si quiero actualizar los pases?

Si requiere los pases con fecha anterior, postergar ó haya vencido el pase, solicitar el apoyo vía correo a Soporte al Usuario anexando el pase de acceso y fecha de actualización.